

Непрерывность – залог успеха современного менеджмента



ЕРБОЛ ЕСМУХАНОВ,
кандидат технических наук,
аудитор IRCA

Мы часто воспринимаем как неизбежное такие вещи, как сбои в коммунальных услугах, несвоевременный ремонт, нехватка комплектующих, несвоевременные транспортные услуги, затягивание в рассмотрении дел. Неожиданное наступление зимы приводит к множественным сбоям как на транспорте, так и в подаче тепла и других услуг или продукции. Несвоевременная оплата, несвоевременная выдача заработной платы, несвоевременное погашение кредитов, несвоевременная медицинская помощь – можно долго продолжать перечислять наши беды. Нет необходимости в проведении глубокого анализа, чтобы понять размеры экономического ущерба от различных нарушений и сбоев. Они колоссальны. Без решения этой задачи нам будет трудно стать действительно конкурентоспособной страной на мировом рынке.

Впервые всерьез проблемой непрерывности занялись японские предприниматели. Они заметили, что из-за отсутствия непрерывности поставок приходилось запасаться впрок. Такие запасы съедали значительную долю оборотных средств, требовали дополнительных площадей и процессов для хранения, а также могли привести к иным потерям. Если улучшить менеджмент, например, через программы Кайдзен, то можно добиться значительного улучшения непрерывности поставок и в идеальном случае вообще обойтись без складов. Получаемый экономический эффект обеспечил японским товарам высокую конкурентоспособность на мировых рынках.

Непрерывность ведения бизнеса по праву считается одной из важнейших задач менеджмента в современных компаниях. Заранее разработанный комплекс мер по обеспечению непрерывности бизнеса позволит в критический момент минимизировать ущерб от возможных сбоев бизнеса. Руководители, особенно в отечественных компаниях, часто вообще упускают из виду эту важнейшую тему. Очевидно, что возможные нарушения непрерывности бизнеса поставщиков могут отрицательно сказаться на непре-

ррывности бизнеса крупной организации-заказчика. Это же справедливо практически для всех государственных услуг. Социальная безопасность, в частности, зависит в первую очередь от непрерывности поставок социально значимых услуг и продукции. Например, отопление, водоснабжение, энергоснабжение, продукты питания, связь, транспорт, пенсии, выплата заработных плат, образование, охрана общественного порядка, медицинская помощь, жилищное строительство и так далее. Не лишним будет отметить и информирование населения, а также обеспечение ясности и прозрачности государственных услуг.

Весьма вероятно и справедливо, что в ближайшем будущем поставщиков услуг будут отбирать и по их способности обеспечивать непрерывность бизнеса. Такую способность можно будет объективно оценить и сертифицировать на основе новейшего международного стандарта ISO 22301:2012 «Социальная безопасность. Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Требования». Стандарт устанавливает требования к созданию, внедрению, поддержанию, мониторингу, анализу и постоянному улучшению системы менеджмента непрерывности бизнеса.

требованиями законодательства, организационными и отраслевыми факторами, продукцией или услугами, размером и структурой организации, ее процессами и категориями заинтересованных лиц.

Чтобы эффективно применять ISO 22301, организации должны хорошо понять его требования. Управление непрерывностью бизнеса – не единичный проект или программа, а непрерывный процесс управления, требующий компетентных сотрудников, соответствующей поддержки и работоспособных структур.

Международный стандарт ISO 22301 стал заменять национальные стандарты, например британский стандарт BS 25999 по менеджменту непрерывности бизнеса, американский NFPA 1600, сингапурский SS 540 и других стран, использованных ими для целей создания систем менеджмента непрерывности бизнеса.



Рисунок 2 Модель системы менеджмента непрерывности бизнеса

ISO 22301 также применяет известный цикл PDCA (Планирование – Выполнение – Проверка – Действие) к планированию, установлению, внедрению, функционированию, мониторингу, анализу, поддержанию и постоянному улучшению результативности системы менеджмента непрерывности бизнеса (см. рисунок 2). Входом в систему являются требования непрерывности бизнеса от заинтересованных сторон, а выходом – реализованная непрерывность бизнеса для заинтересованных сторон.

ISO 22301 является частью серии стандартов, разработанных техническим комитетом ISO/TC 223 «Социальная безопасность» (см. рисунок 3). Стандарт ISO 22300 включает терминологию по менеджменту непрерывности бизнеса. Стандарт ISO 22313 является вспомогательным стандартом, содержащим рекомендации по внедрению ISO 22301.

ISO 22301 – первый стандарт, разработанный в соответствии с новым форматом ISO на разработку стандартов на системы менеджмента/управления. Он поможет разобраться с другими системами ме-



Рисунок 3 Серия стандартов ISO 22300

неджмента, такими как ISO 9001 (менеджмент качества), ISO 14001 (экологический менеджмент) и ISO/IEC 27001 (менеджмент информационной безопасности), и обеспечить их совместимость (см. рисунок 4). В случае наличия уже действующей системы менеджмента по другим стандартам возможна их доработка посредством интеграции общих требований с целью снижения затрат времени и других ресурсов.

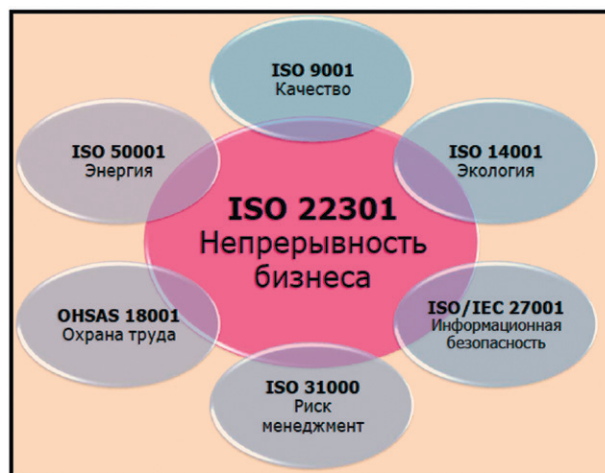


Рисунок 4 Интеграция ISO 22301 с другими системами менеджмента

Рекомендуется перед принятием решения о внедрении и сертификации системы менеджмента непрерывности бизнеса по ISO 22301 прослушать семинар по этой теме. Ближайшее время проведения семинаров можно узнать по телефону: +7 (727) 260-87-68, +7 (727) 260-87-69.